

Medellín, 11 de agosto de 2025

¡Hola!

Tatiana Laura Alejandra
tatamora_15@hotmail.com

Un gusto saludarte.

Seguimos muy de cerca el caso que radicaste con el número 8017281878, donde nos solicitas información de los intereses pagados durante el año 2025, en tu crédito hipotecario terminado en 8295.

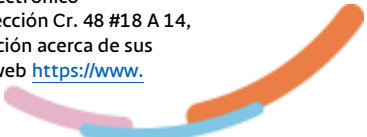
Al respecto te contamos que adjunto podrás encontrar el comportamiento de pagos, donde puedes observar la aplicación de cada uno de los pagos a Capital, Intereses del año 2024, Seguros y Mora (si es el caso).

¡Lo último! te agradecemos calificar nuestro acompañamiento en el siguiente enlace [Diligenciar encuesta>>>](#).

Siempre contigo.
Equipo Bancolombia



Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a María Adelayda Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico defensor@bancolombia.com.co, al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>



Descripción	Fecha Valor	Total Transacción	Capital	Interés	Seguro Incendio	Seguro Terremoto	Seguro Vida	Número de Cuota	Fecha de Cuota
Beneficio x Cuota Anticipada	27/01/2024	0,00	1.002,80	-1.002,80	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	8/02/2024	60.948,80	60.948,80	0,00	0,00	0,00	0,00	13	27/02/2024
Pago Cuota Anticipado	8/02/2024	1.677.309,50	0,00	1.677.309,50	0,00	0,00	0,00	13	27/02/2024
Pago Cuota Anticipado	8/02/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	13	27/02/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/02/2024	0,00	363,20	-363,20	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	6/03/2024	61.994,80	61.994,80	0,00	0,00	0,00	0,00	14	27/03/2024
Pago Cuota Anticipado	6/03/2024	1.689.051,20	0,00	1.689.051,20	0,00	0,00	0,00	14	27/03/2024
Pago Cuota Anticipado	6/03/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	14	27/03/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/03/2024	0,00	437,50	-437,50	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	5/04/2024	63.239,80	63.239,80	0,00	0,00	0,00	0,00	15	27/04/2024
Pago Cuota Anticipado	5/04/2024	1.705.733,90	0,00	1.705.733,90	0,00	0,00	0,00	15	27/04/2024
Pago Cuota Anticipado	5/04/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	15	27/04/2024

Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a María Adelaida Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico defensor@bancolombia.com.co, al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>

Beneficio x Cuota Anticipada	27/04/2024	0,00	437,00	-437,00	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	6/05/2024	64.393,30	64.393,30	0,00	0,00	0,00	0,00	16	27/05/2024
Pago Cuota Anticipado	6/05/2024	1.719.466,30	0,00	1.719.466,30	0,00	0,00	0,00	16	27/05/2024
Pago Cuota Anticipado	6/05/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	16	27/05/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/05/2024	0,00	438,10	-438,10	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	6/06/2024	65.429,40	65.429,40	0,00	0,00	0,00	0,00	17	27/06/2024
Pago Cuota Anticipado	6/06/2024	1.729.646,20	0,00	1.729.646,20	0,00	0,00	0,00	17	27/06/2024
Pago Cuota Anticipado	6/06/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	17	27/06/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/06/2024	0,00	430,40	-430,40	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	11/07/2024	66.426,00	66.426,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18	27/07/2024
Pago Cuota Anticipado	11/07/2024	1.738.416,70	0,00	1.738.416,70	0,00	0,00	0,00	18	27/07/2024
Pago Cuota Anticipado	11/07/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	18	27/07/2024

Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a Maria Adelaida Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico defensor@bancolombia.com.co, al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>

Beneficio x Cuota Anticipada	27/07/2024	0,00	343,60	-343,60	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	13/08/2024	67.311,50	67.311,50	0,00	0,00	0,00	0,00	19	27/08/2024
Pago Cuota Anticipado	13/08/2024	1.743.969,90	0,00	1.743.969,90	0,00	0,00	0,00	19	27/08/2024
Pago Cuota Anticipado	13/08/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	19	27/08/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/08/2024	0,00	294,40	-294,40	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	9/09/2024	68.089,40	68.089,40	0,00	0,00	0,00	0,00	20	27/09/2024
Pago Cuota Anticipado	9/09/2024	1.746.487,10	0,00	1.746.487,10	0,00	0,00	0,00	20	27/09/2024
Pago Cuota Anticipado	9/09/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	20	27/09/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/09/2024	0,00	382,70	-382,70	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	11/10/2024	68.778,50	68.778,50	0,00	0,00	0,00	0,00	21	27/10/2024
Pago Cuota Anticipado	11/10/2024	1.746.499,70	0,00	1.746.499,70	0,00	0,00	0,00	21	27/10/2024
Pago Cuota Anticipado	11/10/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	21	27/10/2024

Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a Maria Adelaida Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico defensor@bancolombia.com.co, al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>

Beneficio x Cuota Anticipada	27/10/2024	0,00	355,30	-355,30	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	7/11/2024	69.571,10	69.571,10	0,00	0,00	0,00	0,00	22	27/11/2024
Pago Cuota Anticipado	7/11/2024	1.748.938,40	0,00	1.748.938,40	0,00	0,00	0,00	22	27/11/2024
Pago Cuota Anticipado	7/11/2024	61.947,00	0,00	0,00	23.482,00	15.654,00	22.811,00	22	27/11/2024
Beneficio x Cuota Anticipada	27/11/2024	0,00	434,30	-434,30	0,00	0,00	0,00	0	
Pago Cuota Anticipado	6/12/2024	70.228,00	70.228,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23	27/12/2024
Pago Cuota Anticipado	6/12/2024	1.747.750,70	0,00	1.747.750,70	0,00	0,00	0,00	23	27/12/2024
Pago Cuota Anticipado	6/12/2024	67.852,00	0,00	0,00	24.846,00	16.563,00	26.443,00	23	27/12/2024
Pago Cuota Anticipado	6/12/2024	70.912,10	70.912,10	0,00	0,00	0,00	0,00	24	27/01/2025
Pago Cuota Anticipado	6/12/2024	1.747.066,50	0,00	1.747.066,50	0,00	0,00	0,00	24	27/01/2025
Pago Cuota Anticipado	6/12/2024	67.852,00	0,00	0,00	24.846,00	16.563,00	26.443,00	24	27/01/2025

Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a Maria Adelaida Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico defensor@bancolombia.com.co, al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>